

ベネアカウント PW・ID再設定について



ベネアカウントを既に作成済みで、ログインID・PWがご不明な方について、**ご自身でパスワードの再設定が可能です**。
以下手順の通り、再設定をお願いいたします。

■ PWがご不明の場合 ■

①ログイン画面を開く

- ベネアカウントログイン画面で、「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック

②再設定のためのURLを発行する

- ご利用中のログインID(メールアドレス)を入力して「パスワードを再設定する」をクリック

→ベネアカウントとして登録されているメールアドレスまたは携帯電話のSMSにパスワード再設定のためのURLが送信されます。
※認証キー発行から10分以内に手続きをお願いいたします。

認証キーのメモをお願いします

③パスワードを再設定する

- メール・SMSの通知に記載のURLにアクセス

- ②で表示された認証キーと今後使用したいパスワードを入力し、「設定」をクリック

④再設定完了

- パスワードの再設定は完了です

※注意事項※

- ・ ベネアカウントの作成有無に関わらず認証キーは表示されます。
- ・ アカウントがロックされている場合はPW変更不可です。

■ IDがご不明の場合 ■

