

ベネアカウント PW・ID再設定について

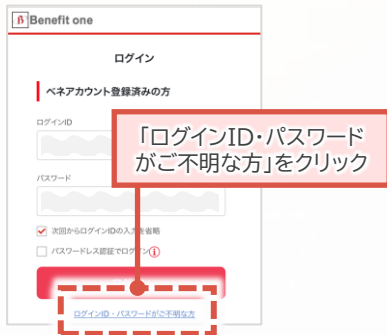


ベネアカウントを既に作成済みで、ログインID・PWがご不明な方について、**ご自身でパスワードの再設定が可能です**。
以下手順の通り、再設定をお願いいたします。

■ PWがご不明の場合 ■

① ログイン画面を開く

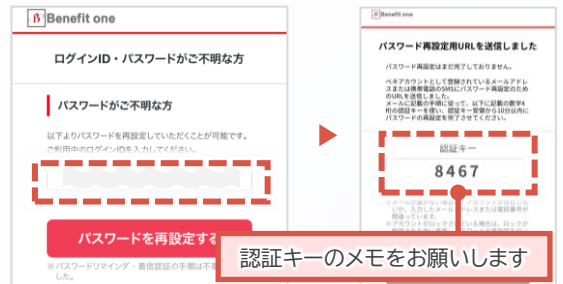
- ベネアカウントログイン画面で、「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック



② 再設定のためのURLを発行する

- ご利用中のログインID(メールアドレス)を入力して「パスワードを再設定する」をクリック

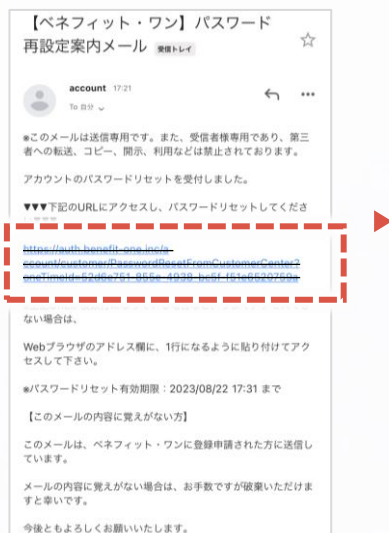
→ベネアカウントとして登録されているメールアドレスまたは携帯電話のSMSにパスワード再設定のためのURLが送信されます。
※認証キー発行から10分以内にお手続きをお願いいたします。



認証キーのメモをお願いします

③ パスワードを再設定する

- メール・SMSの通知に記載のURLにアクセス



- ②で表示された認証キーと今後使用したいパスワードを入力し、「設定」をクリック



④ 再設定完了

- パスワードの再設定は完了です



※注意事項※

- ベネアカウントの作成有無に関わらず認証キーは表示されます。
- アカウントがロックされている場合はPW変更不可です。

ベネアカウント PW・ID再設定について

■ IDがご不明の場合 ■

①ログイン画面を開く

- ベネアカウントログイン画面で、「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック

Benefit one
ログイン
ベネアカウント登録済みの方
ログインID
パスワード
次回からログインの入力不要
パスワードレス認証でログイン

「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック

②ログインID確認の申請

- ログインIDがご不明な方の「こちらより申請をお願いします」をクリックし、申請する

Benefit one
ログインID・パスワードがご不明な方
パスワードがご不明な方
以下よりパスワードを再設定していただくことが可能です。
ご利用中のログインIDを入力してください。
※メールアドレスが携帯電話番号
パスワードを再設定する
※パスワードリマインダー・郵便送付の手続きは不要となりました。

Benefit one
ログインIDが不明な方
▼ログインIDが不明な本会員様もしくは企業担当者様
以下より、ログインIDの再設定の手続きをお願いします。
申請
▼ログインIDが不明な家族会員の方
会員本人に依頼し、会員本人のアカウントでログインのうえ、家族アカウントのログインIDをご入力ください。
「申請」をクリック
3. 「家族アカウントを追加する」を押下
4. 家族会員のログインIDが表示
戻る

③確認フォームの入力・申請

- 「ベネアカウント ログインID確認・パスワード再設定申請フォーム」に必要事項入力し申請

初期ログイン 確認キー確認申請フォーム
初期ログイン 確認キー確認申請フォーム
必須項目を入力後、「入力内容を確認する」をクリック
入力内容を確認する

④パスワードの再設定

- 作成したベネアカウントのログインID（メールアドレス）にパスワードリセット用のURLが送信されます。
→ログインIDの確認は完了です
- URLにアクセスし、案内に従ってパスワードの再設定をお願いいたします。

※注意事項※

- ・ ③でご入力いただいたメールアドレスが、登録しているベネアカウントと一致しない場合は、ベネアカウントとして登録いただいているメールアドレス宛にお送りいたします。予めご了承ください。
- ・ メール送信から7日以内にお手続きをお願いいたします。

⑤再設定完了

- パスワードの再設定は完了です

ベネアカウントが用意できたら
ポイント交換サイトにログインしよう♪

