

<ウォーキングチャレンジ>Q&A

Q1 ベネワン健康アプリにて1日平均歩数 6000 歩について、期間中の総歩数÷30 日を1日の平均歩数とする の事ですが、10 月は 31 日あります。31 日分を 30 日で割った1日の平均が対象でしょうか。

⇒その通りです。達成者が少しでも増えるといいなと思っています。

Q2 平均 6000 歩ということでおそらく最終日に月間平均が判明すると思うのですが、残りあと歩数〇〇歩で達成との表示はなく、歩数計算の自己管理が必要という認識でよろしいでしょうか。

⇒アプリでは、週、月の平均歩数は出るのですが、期間中の 10 月1日からカウントではない為、注意が必要です。また、集計は 14 日後に実施するため、最終的には 11 月中旬に参加者の歩数集計を行います。気にならない限り、個人管理は必要ありません。当方で機械管理致します。ただし、11月中旬に最終ログインでご自身の歩数アップデートを実施頂く必要があります。

Q3 会社スマホは使えますか？

⇒申し訳ございません。会社スマホは使えませんので、私用携帯(個人スマホ)をご利用ください。

Q4 スマホを持ち歩かない限り、歩数カウントは出来ない認識で良いですか？

⇒その通りです。手入力が出来ない為、自動カウントが出来るよう持ち歩いてください。

Q5 ベネワン健康アプリはいつから使えますか？

⇒今すぐご利用可能です。

Q6 なぜ会社スマホがダメなんですか？

⇒契約業者の歩数カウント方法が Google フィット限定になっております。

会社スマホは Google 禁止のため、恐れ入りますが、私用携帯をご利用下さい。

Q7 実施期間 10 月 1 日～31 日となっていますが、途中からの参加者は健康ポイント 1000 ポイントの対象にはならないのでしょうか。

⇒期間中、いつから参加して頂いても OK です

ただ、1 日平均 6000 歩なので、遅れたら遅れた分だけ沢山歩く必要があります。

Q8 iPhone であれば、ヘルスケアアプリが初期設定で入っているため、

ベネワン健康アプリをダウンロードしたら、過去分が自動的に反映されるのでしょうか？

それであれば、iPhone の方は最終日にダウンロードしても、平均歩数を達成していれば、

ポイントがもらえることになります いかがでしょうか？

⇒ベネワン健康アプリに反映されるのは、14 日前までのデータとなります。

最終日にダウンロードした場合、最終日から遡った 14 日前までのデータを÷30 日して、平均歩数を出す流れになります。

Q9 以下の通り「ベネワン健康」、iPhone「ヘルスケア」それぞれに表示される歩数が違います。多少の差は仕方ないと思うのですが 1,000 歩位の差が生じています。ベネワン健康アプリは、ログインして開かない限り更新されない、一方 iPhone「ヘルスケア」アプリは随時更新され、その差が生じる…と理解しておりましたがいかがでしょうか？



⇒歩数データの差異について、ウェアラブル端末等をご利用でしょうか。

iPhone のヘルスケアアプリでは、ウェアラブル端末等の歩数データも蓄積されますが、ベネワン健康アプリではスマホでカウントした歩数のみが連動されます。

(例えば、スマホを所持せずウェアラブル端末のみで計測した場合、

iPhone のヘルスケアアプリにはウェアラブル端末で計測した歩数が表示されますが、ベネワン健康アプリにはスマホでカウントされた歩数データのみが連携されます。)

<補足> iPhone のヘルスケアアプリ

ヘルスケアアプリの歩数画面をスライドしていただき、

一番下までいきますと「データソースとアクセス」というバナーがあります。

クリックするとヘルスケアアプリと連動しているサービスが一覧で表示される、

iPhone 以外の媒体で歩数を連動している場合、複数のデータソースが表示されております。